



## Onze werkwijze

### Informatie voor wijkteams, hulpverleners en andere instanties

Wilt u een klant aanmelden voor een voedselpakket bij Voedselbank Amersfoort? Graag lichten wij onze manier van werken toe.

Voordat een klant een voedselpakket krijgt toegewezen zal hij/zij zich eerst bij ons moeten melden voor een intakegesprek. Indien gewenst bent u van harte welkom om bij dit gesprek aanwezig te zijn.

Wij werken niet op afspraak, maar hebben een inloopsprek uur op iedere dinsdag, woensdag en donderdag van 10.00 tot 11.30 uur.

Om de aanvraag te kunnen beoordelen hebben wij financiële gegevens nodig, zoals:

**Inkomen** : Loon en/of uitkering, huurtoeslag, kindgebonden budget, zorgtoeslag, voorlopige teruggave belastingdienst heffingskortingen

**Uitgaven** : Huur/hypotheek, gas/electrica/water, telefoon en kabel (TV), verzekeringspremies (ziektekosten, WA en inboedel), eventuele aflossingen aan schulden

#### MEE TE NEMEN DOCUMENTEN

Om deze gegevens te herleiden, vragen we aan klanten om de volgende documenten mee te nemen:

- De laatste loonstrook of het laatste uitkeringsoverzicht
- Bankafschriften van de laatste drie maanden
- Polis van de ziektekostenverzekering
- Als er schulden zijn: een overzicht hiervan en wat momenteel wordt afgelost
- Als er een bewindvoerder is, afschriften van de beheerrekening en een budgetplan
- Eventuele relevante brieven van de belastingdienst

Is er nog geen inzicht in de financiële situatie van de klant, stuur dan voorafgaand aan de intake een e-mail met zoveel mogelijk achtergrondinformatie van de klant en de financiële gegevens die wel voorhanden zijn. Het e-mailadres is: [VFA-intake@VoedseFocusAmersfoort.nl](mailto:VFA-intake@VoedseFocusAmersfoort.nl).

#### **Noodsituatie? Welkomstpakket**

Als uit de intake blijkt dat er sprake is van een noodsituatie, krijgt de klant meteen een welkomstpakket mee waarin wat basisproducten zitten.

#### **Reguliere uitgifte voedselpakketten**

Als een voedselpakket wordt toegekend, kan dat één keer per week worden afgehaald. In overleg met de intaker wordt een vaste dag afgesproken: op woensdag tussen 11:00 en 13:00 uur of op vrijdag tussen 11:00 en 13:00 uur.

Een voedselpakket wordt toegekend voor maximaal 13 weken. Elke drie maanden (of eerder, als dat nodig is) wordt opnieuw bekeken of het pakket wordt voortgezet en wordt de klant uitgenodigd voor een herintake. Wij vragen de klant om elke keer de meest actuele versies van bovenstaande documenten mee te nemen.

#### **Minimacoach**

Op woensdag houdt een minimacoach van de gemeente tussen 10:00 en 12:00 uur een inloopsprek uur in ons gebouw. Aanmelden kan via onze receptie.

---

Veel informatie is op onze website [www.voedselbankamersfoort.nl](http://www.voedselbankamersfoort.nl) te vinden; het is handig om dit samen met uw klant door te nemen.