



## Onze werkwijze

### Informatie voor wijkteams, hulpverleners en andere instanties

Wilt u een klant aanmelden voor een voedselpakket bij Voedselbank Amersfoort? Graag lichten wij onze manier van werken toe.

Voordat een klant een voedselpakket krijgt toegewezen zal hij/zij zich eerst bij ons moeten melden voor een intakegesprek. Indien gewenst bent u van harte welkom om bij dit gesprek aanwezig te zijn.

Normaal gesproken hebben wij een inloopspreekuur, maar door de coronacrisis doen we het nu even op afspraak: dat kan op alle werkdagen en ook 's middags.

Om de aanvraag te kunnen beoordelen hebben wij financiële gegevens nodig, zoals:

**Inkomen** : Loon en/of uitkering, huurtoeslag, kindgebonden budget, zorgtoeslag, voorlopige teruggave belastingdienst heffingskortingen

**Uitgaven** : Huur/hypotheek, gas/elektra/water, telefoon en kabel (TV), verzekeringspremies (ziektekosten, WA en inboedel), eventuele aflossingen aan schulden

#### **MEE TE NEMEN DOCUMENTEN**

Om deze gegevens te herleiden, vragen we aan klanten om documenten mee te nemen.

Inloggegevens meenemen mag ook: documenten kunnen dan bij ons worden geprint. Het gaat om:

- De laatste loonstrook of het laatste uitkeringsoverzicht
- Bankafschriften van de laatste drie maanden
- Polis van de ziektekostenverzekering
- Als er schulden zijn: een overzicht hiervan en wat momenteel wordt afgelost
- Als er een bewindvoerder is, afschriften van de beheerrekening en een budgetplan
- Eventuele relevante brieven van de belastingdienst en/of andere instanties waar regelingen lopen

Is er nog geen inzicht in de financiële situatie van de klant, stuur dan voorafgaand aan de intake een e-mail met zoveel mogelijk achtergrondinformatie van de klant en de financiële gegevens die wel voorhanden zijn. Het e-mailadres is: [intake@vbamersfoort.nl](mailto:intake@vbamersfoort.nl).

#### **Welkomstpakket in noodsituaties**

Als uit de intake blijkt dat er sprake is van een noodsituatie, krijgt de klant meteen een welkomstpakket mee waarin wat basisproducten zitten.

#### **Reguliere uitgifte voedselpakketten**

Als een voedselpakket wordt toegekend, kan dat één keer per week worden afgehaald. In overleg met de intaker wordt een vaste dag afgesproken: op woensdag of vrijdag tussen 11:00 en 13:00 uur. Als de klant op deze tijden werkt, kan het bij wijze van uitzondering ook op donderdagmiddag.

Een voedselpakket wordt toegekend voor maximaal 13 weken. Elke drie maanden (of eerder, als dat nodig is) wordt opnieuw bekeken of het pakket wordt voortgezet en nodigen we de klant uit voor een herintake.

Wij vragen de klant om elke keer de meest actuele versies van bovenstaande documenten mee te nemen.

#### **Minimacoach**

Normaal gesproken houdt een minimacoach van de gemeente elke woensdag tussen 10:00 en 12:00 uur een inloopspreekuur in ons gebouw. Door de coronacrisis is dit spreekuur tijdelijk vervallen.

---

Veel informatie is op onze website [www.voedselbankamersfoort.nl](http://www.voedselbankamersfoort.nl) te vinden; het is handig om dit samen met uw klant door te nemen.