



OKTOBER 2020

***Wat fijn dat we u kunnen helpen met een voedselpakket! Hier leest u wat u krijgt, maar ook wat we van u verwachten.***

### **Wat zit er in een voedselpakket?**

In een voedselpakket zitten verse en houdbare producten. Het grootste deel is voedsel, maar er zitten ook huishoudelijke producten tussen, zoals wasmiddel en zeep. De samenstelling is elke week weer anders, afhankelijk van wat we binnenkrijgen van onze sponsors. Wel proberen we de pakketten zo gezond mogelijk samen te stellen. Wat u meekrijgt hangt af van de samenstelling van uw gezin. Als u een groot gezin heeft, krijgt u meer mee dan als u alleenstaand bent.

### **Bent u ergens allergisch voor?**

Omdat wij nooit van tevoren weten wat we aan producten krijgen, kunnen we geen rekening houden met diëten. Als u ergens allergisch voor bent, moet u zelf in de gaten houden wat er in de producten zit.

Soms krijgen we glutenvrije producten, maar dat is lang niet altijd zo.

#### **TASSEN MEE!**

We geven de producten los of in voorgevulde plastic tasjes mee. U moet dus zelf tassen meenemen, net zoals in een supermarkt. Neem zeker 2 tot 3 grote, sterke tassen mee.



Heeft u tassen over? Lever ze bij ons in: wij zijn er blij mee!

### **Afhaaldagen**

Als u klant bent bij ons, kunt u elke week één voedselpakket halen. In overleg met onze intakers wordt u ingedeeld op een vaste dag: **woensdag, donderdag of vrijdag**. U kunt **niet** zomaar een keertje ruilen van dag. Dat kan alléén in geval van nood én als u toestemming heeft

gekregen. U kunt dit aanvragen door tijdig een mailtje te sturen naar [info@vbamersfoort.nl](mailto:info@vbamersfoort.nl) of te bellen met kantoor: elke werkdag open, van 09:00 tot 13:00 uur.

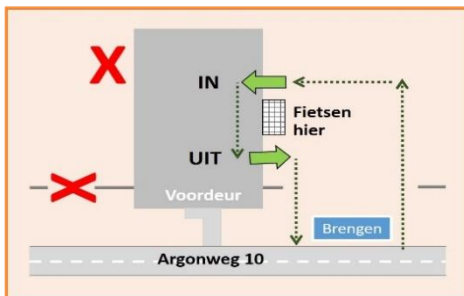
## Afhalen

### **Belangrijk! Voelt u zich niet goed, kom dan NIET en laat iemand anders het pakket voor u halen!**

Komt u afhalen: houd afstand van elkaar, draag een mondkapje en volg de instructies van onze vrijwilligers. Toiletbezoek is even niet mogelijk.

Er is een route voor het afhalen. Volg vanaf de straat het bord 'BRENGEN', rechts naast het kantoor.

- **Komt u met de fiets?** Zet deze dan rechts naast de uitdeelhal neer en sluit daarna aan in de rij.
- **Komt u met de auto?** Zoek een parkeerplek op het terrein of in de buurt, maar zet 'm niet langs de weg voor de hoofdingang: dat geeft overlast voor de overburen en hij kan worden weggesleept!



Als u de uitdeelhal binnenkomt, meldt u zich eerst bij de vrijwilliger achter de laptop, die aantekent dat u er bent. Laat uw ID-bewijs even zien: zodat we weten hoe uw naam geschreven wordt. Heeft u een groot gezin, dan krijgt u een knijper mee. Daarna wijst het zich vanzelf.

### **Eén persoon tegelijk**

Per gezin mag maximaal 1 persoon naar binnen. Bent u een alleenstaande ouder en heeft u geen oppas, dan mogen kinderen tot en met 12 jaar wél mee naar binnen. Andere familieleden kunnen buiten wachten.

### **Helaas: even geen koffie of thee...**

Normaal gesproken serveren wij een lekker kopje koffie of thee, terwijl u wacht en kunt u een gezellig praatje maken met ons gastteam. Door de coronacrisis kan dit nu even niet.

### **Uw pakket door een ander laten halen**

Wij hebben geen brengservice. U moet altijd zelf zorgen voor het halen van het voedselpakket. Kunt u zelf niet komen? Vraag dan aan familie, vrienden of buren om het pakket voor u af te halen. Ook zij kunnen gewoon in de rij aansluiten en bij binnenkomst uw naam opgeven. U kunt ook bij

'Indebuurt033' informeren of zij een oplossing weten, bijvoorbeeld een maatje in uw buurt die u wil helpen. Laat het ons wel altijd even weten als iemand anders uw pakket haalt.

## Her-intake

Elke 3 maanden nodigen wij u uit voor een nieuw gesprek met één van onze intakekers om te bespreken hoe het met u en uw financiën gaat en of u nog steeds een voedselpakket nodig heeft. Wij noemen zo'n gesprek een her-intake. U krijgt de uitnodiging mee als u uw pakket komt halen. Neem voor een her-intake de voordeur van ons gebouw aan de straatkant.

Net als bij het eerste gesprek moet u wéér alle documenten meenemen.

### BIJ ONS INLOGGEN

U kunt ook uw inloggegevens van uw bank(en) meenemen en bij ons inloggen en gratis printen.

#### Het gaat om:

- Inkomensgegevens, dus uw laatste loonstrook of uitkeringsoverzicht.
- Bankafschriften van de laatste 3 maanden.
- Als u schulden heeft: een overzicht hiervan én wat u momenteel aflost.

- Polis ziektekostenverzekering.
- Als u een bewindvoerder heeft: afschriften van de beheerrekening en een budgetplan.
- Brieven van de belastingdienst en/of andere instanties waar u regelingen heeft lopen.

## Moeder-en-kind-pakket



Heeft u kinderen tot en met 5 jaar?

Eén keer per maand delen wij producten uit die speciaal bedoeld zijn voor baby's en peuters. Denk bijvoorbeeld aan speciale baby- en peutervoeding en dergelijke. Er zijn ook luiers, maar die delen we alléén uit voor kinderen tot en met 3 jaar. Ook zijn er verzorgingsproducten voor vrouwen (de moeders). Overigens zijn ook vaders van harte welkom!

→ **Elke 2e dinsdag van de maand, tussen 12.00 en 13.00 uur**

De datum voor de eerstvolgende keer kunt u terugvinden op de website of in de nieuwsbrief die u meekrijgt.

## Keipakket (uniek voor Amersfoort)

Komt u nét boven onze norm uit? Dan kunt u van ons een keipakket krijgen. De intaker vertelt u of u hiervoor in aanmerking komt. Zo ja, dan kunt u één keer in de maand bij ons wat basisspullen halen, meestal de wat duurdere producten, zoals wasmiddel. Bij voldoende voorraad krijgt u ook wat verse spullen mee.

→ **Elke 3e maandag van de maand, tussen 16:30 en 17:30 uur**

Het rooster voor de komende periode staat op onze website.

### ÉÉN VAN DE TWEE

U krijgt óf een wekelijks voedselpakket, óf een maandelijks keipakket, en dus niet allebei.

## Gratis tickets!

Wij krijgen regelmatig voor onze klanten (volwassenen en kinderen) gratis toegangkaartjes of leuke uitjes aangeboden. Houd onze nieuwsbrief goed in de gaten!

## Kind jarig? Extra verrassing!

Voor jarige kinderen t/m 18 jaar doen wij een aanvraag bij de stichting Jarige Job. Wij mogen dan een leuke

verjaardagsbox uitdelen met een waarde van € 35,-. Er zit van alles in om er een echt feestje van te maken, zoals slingers, ballonnen, taartmix, iets om te trakteren, wat lekkers voor thuis en een cadeautje, passend bij de leeftijd. U krijgt 'm vanzelf. Tijdens de coronacrisis proberen we de box bij u thuis te brengen.



## Even geen taart helaas...

Als u zelf jarig bent, of iemand in uw gezin, kunt u normaal gesproken ook taart aanvragen. Tijdens de coronacrisis is dat nu even niet mogelijk. Als het weer kan, zullen we dat in de nieuwsbrief zetten, dus lees 'm goed.

## Verwijsbrieven

Wij delen het gebouw met de kledingbank en de speelgoedbank. Om spullen mee te krijgen, heeft u éénmalig een verwijsbrief nodig. Die kunt u als nieuwe klant bij ons krijgen. U kunt ook een verwijsbrief krijgen voor de dierenvoedselbank op de Liendertseweg. Kijk op de eigen websites voor meer informatie:

- [www.kledingbank-amersfoort.nl](http://www.kledingbank-amersfoort.nl)
- [www.speelgoedbank-amersfoort.nl](http://www.speelgoedbank-amersfoort.nl)
- [www.dierenvoedselbankamersfoort.nl](http://www.dierenvoedselbankamersfoort.nl)

**Let op:** de openingstijden zijn bij alle banken weer anders.

# Wat wij nog méér voor u kunnen betekenen!

Als je heel weinig geld hebt, zit je hoofd vol met zorgen. En zie maar eens wijs te worden uit de wirwar aan regelingen. Onze intakekers helpen om alles op een rijtje te zetten.

## Recht op vergoedingen

Er zijn meerdere fondsen waar u gebruik van kunt maken als u weinig inkomen heeft, soms óók als u boven de norm voor een voedselpakket zit. Zo kunt u bijvoorbeeld in aanmerking komen voor een vergoeding voor een bed, klusjes in huis of iets dergelijks.

## Laat vooral uw kinderen meedoen in de maatschappij!

Er zijn ook fondsen die zich speciaal richten op kinderen. Kinderen tot en met 17 jaar kunnen bijvoorbeeld een vergoeding krijgen voor een sportabonnement, muziekles, tekenles of dansles. Ook babyzwemmen valt eronder. Stichting Leergeld geeft in bepaalde gevallen een tegemoetkoming in schoolkosten. Zonde om geen gebruik te maken van dit soort potjes. Vertel ons waar u behoefte aan heeft en samen met u kunnen wij de aanvragen indienen.



## Hulp nodig van een minima-coach?

Normaal gesproken zit er op woensdag altijd een minima-coach van de gemeente Amersfoort bij ons op kantoor. Het spreekuur is tijdelijk vervallen. Maar heeft u vragen rond uitkeringen of bijzondere uitgaven? U kunt de minima-coaches ook op een andere manier bereiken. Bel 14 033, of stuur een mailtje naar [minimacoach@amersfoort.nl](mailto:minimacoach@amersfoort.nl).

Maak vooral gebruik van hun kennis, want het kan u helpen een beetje inzicht te krijgen in uw eigen situatie.

Het uiteindelijke doel is natuurlijk dat u uw eigen zaken weer zelf kunt regelen.

### **De herenkapper: nog heel even niet...**

Door de coronacrisis is ook de herenkapper tijdelijk bij ons gestopt. Als hij weer begint, kunt u dat lezen in de nieuwsbrief. Hij zal er dan weer zijn op **woensdag en vrijdag tussen 10:30 en 12:30 uur**. Maak eerst een afspraak. Het kost € 2,00 en dat dient u te betalen als u zich inschrijft. Omdat er maar één kapper is, kan het soms wel even duren voordat u aan de beurt bent.



## **Goed om te weten!**

### **Nieuwsbrieven: belangrijk om te lezen!**

U krijgt regelmatig bij uw pakket een nieuwsbrief van ons. Het is belangrijk dat u die leest, of door iemand laat voorlezen. In de nieuwsbrief staat praktische informatie, maar ook informatie over bijzondere acties, zoals gratis toegangskaartjes of dagjes uit. En ook als wij bij wijze van uitzondering een week dicht zijn, zetten we dat in de nieuwsbrief.

### **Wij voldoen aan strenge kwaliteitsregels**

Nederland kent - terecht - strenge kwaliteitsregels voor het opslaan en het uitgeven van voedsel. Dat geldt natuurlijk ook voor ons.

Wij voldoen aan de eisen voor bijvoorbeeld de opslag van verse producten en diepvriesproducten, maar we houden ook alles goed schoon. Elk jaar worden we daarop gecontroleerd.

## Houdbaarheid

De producten die wij van onze sponsors krijgen, zitten vaak al tegen de THT-datum aan ('ten minste houdbaar tot'-datum). Die zijn echter ook ná deze datum nog prima te gebruiken. Er zijn ook producten met een TGT-datum ('te gebruiken tot'). Vaak vriezen wij verse spullen in, zoals vlees en vis. De TGT-datum die op het oorspronkelijke etiket staat, klopt dan dus niet meer. Daarom plakken wij er een eigen etiket op.

## Respect voor onze vrijwilligers!

Alle medewerkers van de voedselbank waar u mee te maken krijgt, zijn vrijwilligers. Wij krijgen hier geen vergoeding voor. We zijn allemaal mensen die het fijn vinden om mensen te helpen die het minder goed getroffen hebben en besteden daar graag een deel van onze vrije tijd aan. Wij proberen respectvol met u om te gaan en wij willen u vragen om ons óók met respect te behandelen.

### **WIJ STEUNEN U GRAAG, MAAR...**

Het voedselpakket is gratis, maar wij verwachten wel iets van u terug. Wij helpen u als u laat zien en merken dat u uw best doet om het weer zelfstandig te kunnen redden. Dat betekent dat u dus elke 3 maanden op gesprek komt bij onze intakekers en dat u ook iets doet met de adviezen die zij geven. Als u niet meewerkt, kunnen wij stoppen met het geven van voedselpakketten. Wij zijn tenslotte een onafhankelijke stichting en zijn niet verplicht om pakketten uit te delen. Toch gebeurt dat maar zelden. We laten u echt niet zomaar vallen als het even tegenzit.



## Klachten?

Ook wij maken wel eens fouten. Heeft u een opmerking of een klacht? Stuur dan bij voorkeur een brief of een mailtje naar [info@vbamersfoort.nl](mailto:info@vbamersfoort.nl). Wij zullen binnen uiterlijk een week reageren.

# Alle tijden op een rijtje

## Her-intake-gesprekken

- Tijdens de coronacrisis alléén op afspraak of telefonisch. Als u aan de beurt bent, krijgt u vanzelf een uitnodigingsbrief van ons.

## Afhalen van voedselpakketten

- Woensdag : tussen 10:30 en 12:30 uur
- Donderdag : tussen 15:00 en 16:00 uur
- Vrijdag : tussen 10:30 en 12:30 uur

## Afhalen van keipakket

- Eén keer per maand op de 3e maandag van de maand tussen 16:30 en 17:30 uur

## Moeder-en-kindmiddag

- Eén keer per maand op de 2e dinsdag van de maand tussen 12:00 en 13:00 uur

## Herenkapper (kost € 2,00; vóóraf betalen)

**Let op:** lees in de nieuwsbrief wanneer dit weer kan

- Woensdag : tussen 10:30 en 12:30 uur, op afspraak
- Vrijdag : tussen 10:30 en 12:30 uur, op afspraak

## Spreekuur minimacoach

- I.v.m. corona vragen alleen via mail naar [minimacoach@amersfoort.nl](mailto:minimacoach@amersfoort.nl)

### **Meer informatie nodig, of heeft u een algemene vraag?**

Op onze website [www.voedselbankamersfoort.nl](http://www.voedselbankamersfoort.nl) kunt u veel informatie én het laatste nieuws vinden. Heeft u een vraag? Mail naar [info@vbamersfoort.nl](mailto:info@vbamersfoort.nl) of bel naar tel.nr. 033 - 472 19 37 ('s ochtends).

### **Wilt u persoonlijke gegevens mailen?**

Mail dan direct naar [intake@vbamersfoort.nl](mailto:intake@vbamersfoort.nl)