

# Beleidsplan 2021-2025

## Stichting Voedsel-Focus-Amersfoort

ANBI : Stichting Voedsel-Focus-Amersfoort (werknaam Voedselbank Amersfoort) heeft een ANBI-verklaring

KvK : 32 111 741

RSIN : 815 137 047

---

**Dit beleidsplan wil inzicht geven in de manier waarop Voedselbank Amersfoort (hierna VBA) zijn ambitie in de komende jaren gestalte wil geven. Hoofdstuk 1 geeft weer hoe wij onze organisatie hebben vormgegeven en wat onze uitgangspunten zijn. Hoofdstuk 2 gaat in op onze beleidsvoornemens.**

### 1. Uitgangspunten en organisatie

In 2005 is de Stichting Voedsel-Focus-Amersfoort opgericht met als doel het verschaffen van voedsel aan mensen die daarvoor zelf onvoldoende geld hebben, en het tegengaan van voedselverspilling. Om deze stichting financieel te ondersteunen is in 2010 de Stichting Steunfonds Voedsel-Focus-Amersfoort opgericht. De twee stichtingsbesturen vergaderen en acteren als één team.

#### **Onze missie**

Wij willen mensen die in onze samenleving onder het bestaansminimum leven effectief helpen om hun situatie te verbeteren. We verstrekken gratis voedselpakketten, maar wijzen onze klanten ook de weg naar hulpverlenende instanties. Ons doel daarbij is dat ze weer zicht krijgen op een betere positie in de maatschappij.

#### **Onze visie**

In Amersfoort leven meer dan 2.500 huishoudens onder de armoedegrens, soms tijdelijk, soms langdurig. Een probleem dat er in ons welvarende land niet zou moeten zijn. Voedselbank Amersfoort helpt deze mensen door ze te voorzien van voedselpakketten, zodat aan een van de belangrijkste levensvoorwaarden wordt voldaan: voldoende eten. Wij vinden dat niemand in Amersfoort honger mag lijden!

Door de contacten met onze klanten merken wij dat de regelgeving in Nederland niet voor iedereen toegankelijk en inzichtelijk is en het voor velen van hen moeilijk is om wegwijs te worden uit de wirwar aan hulpverlenende instanties. Waar nodig helpen wij hen daarbij, zodat ze zo snel mogelijk weer boven het bestaansminimum uitkomen. Uitgangspunt is dat voedselhulp idealiter tijdelijk moet zijn.

Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, bedrijven, instellingen, gemeente Amersfoort en particulieren.

Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast.

### **Activiteiten op hoofdlijnen**

VBA heeft op hoofdlijnen twee activiteiten:

#### **1. Uitgifte voedselpakket**

- Het wekelijks verstrekken van een voedselpakket aan mensen die niet voldoende geld hebben voor een gezonde maaltijd.
- De logistieke organisatie op de achtergrond (zoals ontvangst goederen, opslag, voedselveiligheid e.d.)

Deze activiteiten vallen onder het Hoofd Bedrijfsvoering (de bedrijfsleider).

#### **2. Intake en klantbegeleiding**

- Het voeren van intakegesprekken met nieuwe klanten om inzicht te krijgen in de vraag of zij voor een voedselpakket in aanmerking komen. Daarna het voeren van herintakegesprekken om dit regelmatig te toetsen.
- Het waar nodig verwijzen naar instanties die zich bezighouden met armoedebestrijding en schuldhelpverlening en te wijzen op beschikbare fondsen. In incidentele gevallen ondersteunt de voedselbank mensen ook rechtstreeks op materieel gebied.

Deze activiteiten vallen onder het Hoofd Intake en klantbegeleiding.

Vanwege deze laatste activiteit (intake en klantbegeleiding) spreken wij bij de VBA van een 'plus-functie', omdat niet alle voedselbanken in Nederland deze activiteiten tot hun takenpakket rekenen.

### **Vrijwilligersorganisatie**

De werkzaamheden van VBA worden uitgevoerd door circa 150 vrijwilligers, die verdeeld zijn over zes teams, elk aangestuurd door een coördinator. De dagelijkse leiding berust bij het Hoofd Intake en Klantbegeleiding en het Hoofd Bedrijfsvoering.

Hoewel het VBN-reglement stelt dat haar leden geen werkgeverschap mogen aanbieden (uitgangspunt van VBN is dat voedselbanken volledig door vrijwilligers gerund worden), worden het Hoofd Intake en Klantbegeleiding en het Hoofd Bedrijfsvoering (beiden parttime) voor hun werkzaamheden betaald. Daarvoor is gekozen omdat de complexiteit van de bedrijfsvoering van VBA door de Plus-functie en de omvang (VBA levert ook aan de voedselbanken van Leusden en Woudenberg/Scherpenzeel) dit nodig maakt.

### **Samenwerkingsverbanden**

#### **• Voedselbanken Nederland**

De Amersfoortse voedselbank is een van de grotere voedselbanken van Nederland en is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie, de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, kortweg Voedselbanken Nederland (VBN). VBN is actief in meer dan 95% van alle gemeenten in

Nederland en er zijn circa 11.000 vrijwilligers werkzaam. VBN bewaakt de kwaliteit van de 172 aangesloten voedselbanken en 10 distributiecentra (RDC's), zodat deze voldoen aan landelijke wetgeving en eisen op het gebied van voedselveiligheid. Jaarlijks worden enkele ledenvergaderingen gehouden waarin alle aangesloten voedselbanken samen het nationale beleid bespreken. VBA neemt actief deel aan diverse commissies van VBN. Verder kan VBA wekelijks voedselproducten halen uit het RDC Arnhem.

- **Lokale organisaties**

VBA werkt samen met tal van organisaties. Op het gebied van voedselverwerving zijn dat bijvoorbeeld fabrikanten, groothandels, supermarkten, telers en diverse andere sponsors. Op het gebied van klantenbegeleiding zijn dat bijvoorbeeld kerken, moskeeën, Leger des Heils, Humanitas, Stadsring 51, welzijnswerk Indebuurt033, wijkteams en dergelijke. Daarnaast heeft VBA een informerende en beleidsondersteunende rol voor de gemeente Amersfoort, die zich op het gebied van armoedebestrijding proactief opstelt. De gemeente ziet de voedselbank als 'vindplaats' van de doelgroep die zij met haar armoedebeleid wil steunen. Om tal van redenen klopt die doelgroep lang niet altijd aan bij de gemeentelijke of particuliere instanties zoals het welzijnswerk (wijkteams). De toeslagenaffaire (2020-21) heeft bij (potentiële) klanten de huiver voor 'ambtelijke molens' versterkt, terwijl de armoede in Nederland eerder toe- dan afneemt. Door die samenwerking tussen voedselbank en (onder meer) gemeente slaagt de VBA er dankzij haar Plus-functie in om veel klanten weer op eigen benen te laten staan.

### **Publiciteit**

VBA wil zichtbaar zijn in de lokale samenleving en de relevantie van haar activiteiten onder de aandacht brengen, zodat de ogen van Amersfoorters geopend blijven voor de problematiek rondom armoede. Voor publicatie onderhoudt het Hoofd Intake en klantbegeleiding de contacten met de pers. Verder is VBA actief op diverse social-mediakanalen.

### **Inkomsten**

Vanwege die Plus-functie ontvangt de VBA via de Steunstichting een deel van zijn inkomsten van de gemeente Amersfoort (personele lasten en een deel van de huisvesting). De overige inkomsten komen van fondsen, bedrijven, scholen, serviceclubs, kerken en particulieren. Regelmatig ontvangt VBA van bedrijven ondersteuning in natura. Beide Hoofden zijn actief op het gebied van fondsenwerving; het bestuur heeft daarin meer een ondersteunende dan een proactieve rol. Op de website van VBA wordt verantwoording afgelegd over het financiële beleid in de vorm van jaarverslagen en de omvang van het eigenvermogen (continuïteitsreserve).

### **Huisvesting**

De VBA is gevestigd in een pand (Argonweg 10) dat eigendom is van Amfors Holding B.V. Dit pand wordt ook gebruikt door de Kledingbank en de Speelgoedbank. Om de samenwerking tussen de drie banken te optimaliseren is de stichting Gezamenlijke Sociale Banken Amersfoort (GSBA) opgericht. Het bestuur van de GSBA bestaat uit vertegenwoordigers van de drie banken. De huur loopt formeel tot 1.3.2022 en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

## 2. Beleidsvoornemens

De coronapandemie heeft ons geleerd dat al te ver vooruitkijken niet altijd mogelijk en zinvol is. Onverwachte ontwikkelingen kunnen - zo hebben we in 2020 en 2021 ervaren - ineens veel energie vergen. Maar daarbij bleek ook dat de veerkracht van de organisatie van VBA groot is. Voor zover op dit moment te overzien is, zullen in de komende jaren de volgende zaken aandacht vergen:

- **AVG**

VBA verwerkt persoonsgegevens die naar een natuurlijk persoon te herleiden zijn van zowel klanten als vrijwilligers. Deze gegevens worden opgeslagen op zowel papier als in de IC-systemen. VBA is verantwoordelijk om deze persoonsgegevens goed te beschermen. De komende jaren wordt gericht aandacht besteed aan het zo veel mogelijk digitaliseren van deze gegevens. Met partijen aan wie VBA de gegevensverwerking zal uitbesteden worden verwerkingsovereenkomsten opgesteld.

- **ICT**

In de komende jaren zal blijvend gewerkt worden aan het vereenvoudigen, uniformeren en automatiseren van processen. Daarnaast vergt ook veilige dataopslag en persoonlijke verantwoordelijkheid van vrijwilligers voor het werken met computers (persoonlijke wachtwoorden, opslag in de cloud, en dergelijke) blijvende aandacht.

- **Rapportage**

Om te komen tot een betere dienstverlening en gerichtere informatie naar gemeente en hulpverleners willen we in 2022 maandelijks een rapportage maken.

- **Statutenwijziging**

De nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) vergt een aanpassing van de statuten, die het bestuur in 2022 hoopt vast te stellen.

- **Toekomstige ontwikkelingen**

In 2022 wil het bestuur samen met beide Hoofden en wellicht ook externe adviseurs een aanzet maken voor een visie op de toekomst: hoe lijkt de voedselverwerving en -verdeling zich in de komende vijf of tien jaar te gaan ontwikkelen? Wat wordt de rol van de voedselbank op het gebied van armoedebestrijding? En welk organisatiemodel past dan bij die toekomstige ontwikkelingen?