

## Onze werkwijze

### Informatie voor wijkteams, hulpverleners en andere instanties

**Wilt u een klant aanmelden voor een voedselpakket bij Voedselbank Amersfoort? Graag lichten wij onze manier van werken toe.**

Voordat een klant een voedselpakket krijgt toegewezen, verwachten wij hem/haar voor een intakegesprek. Indien gewenst bent u van harte welkom om bij dit gesprek aanwezig te zijn. Een afspraak maken kan telefonisch (alleen 's ochtends) of via e-mail. Wij plannen afspraken in op werkdagen, 's ochtends en 's middags. Onze contactgegevens staan op de website: [www.voedselbankamersfoort.nl](http://www.voedselbankamersfoort.nl).

Om de aanvraag te kunnen beoordelen hebben wij financiële gegevens nodig, zoals:

**Inkomen** : Loon en/of uitkering, huurtoeslag, kindgebonden budget, zorgtoeslag, voorlopige teruggave belastingdienst heffingskortingen

**Uitgaven** : Huur/hypotheek, gas/elektra/water, telefoon en kabel (TV), verzekeringspremies (ziektekosten, WA en inboedel), eventuele aflossingen aan schulden

#### **MEE TE NEMEN DOCUMENTEN**

Om deze gegevens te herleiden, vragen we aan klanten om documenten mee te nemen.

Inloggegevens meenemen mag ook: documenten kunnen dan bij ons worden geprint. Het gaat om:

- De laatste loonstrook of het laatste uitkeringsoverzicht
- Bankafschriften van de laatste drie maanden
- Polis van de ziektekostenverzekering
- Als er schulden zijn: een overzicht hiervan en wat momenteel wordt afgelost
- Als er een bewindvoerder is, afschriften van de beheerrekening en een budgetplan
- Eventuele relevante brieven van de belastingdienst en/of andere instanties waar regelingen lopen

Is er nog geen inzicht in de financiële situatie van de klant, stuur dan voorafgaand aan de intake een e-mail met zoveel mogelijk achtergrondinformatie van de klant en de financiële gegevens die wel voorhanden zijn. Het e-mailadres is: [intake@vbamersfoort.nl](mailto:intake@vbamersfoort.nl).

#### **Welkomstpakket**

Als blijkt dat de klant een voedselpakket krijgt toegewezen, wordt meteen een welkomstpakket meegegeven waarin wat basisproducten zitten.

#### **Reguliere uitgifte voedselpakketten**

Als een voedselpakket wordt toegekend, kan dat één keer per week worden afgehaald. In overleg met de intaker wordt een vaste dag afgesproken. Kijk op onze website onder: [Klant worden > Afhaaldagen](#).

Een voedselpakket wordt toegekend voor maximaal 13 weken. Elke drie maanden (of eerder, als dat nodig is) wordt opnieuw bekeken of het pakket wordt voortgezet en nodigen we de klant uit voor een herintake.

Wij vragen de klant om elke keer de meest actuele versies van bovenstaande documenten mee te nemen.

#### **Coach Participatie en Inkomen**

Soms wordt een coach Participatie en Inkomen van de gemeente uitgenodigd om bij een gesprek aanwezig te zijn. Dat kan handig zijn om snel duidelijk te hebben waar een klant recht op heeft.

---

Veel informatie is op onze website [www.voedselbankamersfoort.nl](http://www.voedselbankamersfoort.nl) te vinden; het is handig om dit samen met uw klant door te nemen.