



Over ons

In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens, soms tijdelijk, soms langdurig. Een probleem dat in ons welvarende land niet nodig zou moeten zijn, maar waarvan al jaren blijkt dat het niet opgelost wordt. Wij helpen deze mensen met voedselpakketten, omdat wij vinden dat niemand in onze maatschappij honger mag lijden!

ONZE KLANT STAAT VOOROP, BIJ ALLES WAT WE DOEN!

Werken bij Voedselbank Amersfoort betekent dat je je moet houden aan onze huisregels. Als stagiair heb je normaal gesproken geen contact met klanten. Maar soms kom je toch iemand tegen.

Hoe ga je in zo'n geval om met onze klanten?

- Benader onze klanten vriendelijk, persoonlijk en begripvol: ze hebben het vaak al moeilijk genoeg.
- Respecteer religieuze, politieke, maatschappelijke, ethische en culturele gewoontes of opvattingen van klanten, ook al wijken die af van die van jezelf.
- Ga zorgvuldig om met wat klanten je eventueel vertellen; behandel informatie vertrouwelijk en bespreek dit niet met anderen, óók niet met je familie, vrienden, klasgenoten, vrijwilligers bij de voedselbank of andere stagiairs.



Klinkt 't streng? Maar het levert je ook veel op!

Je zult merken dat het niet vanzelfsprekend is dat iedereen genoeg te eten heeft, zelfs niet in ons mooie Nederland. Goed om dat met eigen ogen te zien. Bedenk dat achter elke klant een verdrietig verhaal zit.



Wat fijn dat je bij ons stage komt lopen. Een bijzondere ervaring, want wij helpen mensen die in een moeilijke periode van hun leven zitten. Als je hier werkt als stagiair, kom je soms met hen in aanraking, en dat brengt óók belangrijke verplichtingen met zich mee!

OOG VOOR VOEDSEL • HART VOOR MENSEN



Onze huisregels

- Handel eerlijk en in het belang van de voedselbank.
- Ben je ziek of een dagje weg? Laat dit dan zo snel mogelijk weten.
- Neem geen voedsel mee naar huis; alleen als jouw coördinator je iets geeft.
- Ga voorzichtig om met de bedrijfsmiddelen.
- Behandel klanten, vrijwilligers en andere stagiairs met respect.
- Maak géén foto's of filmpjes.

Kijk vooral eens rond op onze website www.voedselbankamersfoort.nl

Als vrijwilliger bij Voedselbank Amersfoort krijg je geen vergoeding, maar ben je wél een ervaring rijker.