



PRIVACY STATEMENT

Privacy statement Voedselbank Amersfoort

Voedselbank Amersfoort helpt mensen die onder de armoedegrens leven door ze tijdelijk te voorzien van gratis voedselpakketten. Daarnaast helpen wij onze klanten ook door ze te verwijzen naar instanties die zich bezighouden met armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Wij geven ook praktische hulp bij aanvragen bij speciale fondsen voor mensen die financieel krap zitten. Wij vinden het respecteren van privacy erg belangrijk. Daarom informeren wij u in dit document over hoe wij persoonsgegevens bewaren en gebruiken.

PERSOONSGEGEVENS

Doel en grondslag

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom Voedselbank Amersfoort persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

- **Klanten**
Als u klant wordt, registreren wij uw contactgegevens, hoe uw gezin is samengesteld, geboortedatum van u en uw gezin, uw inkomsten en uitgaven, hoe u verzekerd bent en andere relevante informatie die u aan ons gegeven hebt.
- **Vrijwilligers**
Als u bij ons vrijwilliger wordt, registreren wij uw contactgegevens en de gegevens die u ons heeft gegeven via een cv en/of motivatiebrief.
- **Donateurs**
Als u een donatie heeft gedaan, registreren wij uw contactgegevens, uw bankrekeningnummer en eventueel of u wilt dat uw donatie anoniem blijft.
- **Leveranciers**
Als u goederen aan ons levert, registreren wij uw contactgegevens.
- **Lezers van onze nieuwsbrief**
Als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief (VoedNood), registreren wij uw naam en emailadres. U kunt uw toestemming altijd intrekken.
- **Andere relaties**
Als wij op enige manier contact met u hebben gehad, registreren wij uw contactgegevens.

PRIVACYWET

Hoe gaan wij met uw gegevens om

Voedselbank Amersfoort zorgt voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons aan de eisen uit de privacywet. Dat betekent onder andere:

- Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is.
Soms komen ex-klanten weer bij ons terug, daarom bewaren wij de persoonsgegevens na hun vertrek nog maximaal een jaar. Deze historische gegevens kunnen belangrijk zijn om klanten verder te helpen. Als u afscheid van ons neemt als klant, kunt u ons vragen de persoonsgegevens eerder te vernietigen. Uw gegevens zijn dan niet langer bij ons bekend.
- Wij delen uw gegevens alleen met andere organisaties of bedrijven als u daar toestemming voor heeft gegeven. U kunt uw toestemming altijd intrekken.
- Wij delen uw gegevens sowieso niet voor marketing-doeleinden. Wij gebruiken wel gegevens voor statistieken, maar die zijn niet herleidbaar tot personen.
- Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk wordt voorkomen.
Mochten er desondanks vertrouwelijke gegevens zijn gelekt, dan zullen wij dit direct aan u doorgeven en melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor mensen die daar functioneel niets mee hoeven te doen.
- Wij hebben een bedrijfscode die onze medewerkers (vrijwilligers) moeten tekenen en waarin zij beloven dat zij zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan.
- Wij controleren regelmatig of wij uw privacy goed beveiligd hebben en waar nodig treffen wij maatregelen.

Uw rechten

Volgens de privacywet heeft u de volgende rechten:

- Informatie; U mag een kopie opvragen van de gegevens die wij geregistreerd hebben. Als klant kan dat bijvoorbeeld makkelijk zijn als u ze aan andere instanties wilt geven.
- Inzage; U mag de persoonsgegevens die wij van u registreren inzien.
- Rectificatie; U mag uw persoonsgegevens laten wijzigen als ze niet juist zijn.
- Verwijderen; U mag uw persoonsgegevens laten verwijderen. Bent u klant, dan hebben wij overigens wel gegevens van u nodig als u nog steeds een voedselpakket van ons wilt ontvangen.
- Beperking; U kunt vragen om beperking (tijdelijk stoppen met het gebruik van persoonsgegevens) als de gegevens mogelijk onjuist zijn, onrechtmatig, onnodig of er terecht bezwaar is gemaakt
- Dataportabiliteit; het recht om gegevens op te vragen t.b.v. een andere organisatie of over te laten dragen aan een andere organisatie.
- Bezwaar; u kunt bezwaar maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie, oftewel: uw bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wat de Voedselbank Amersfoort doet is niet tegen de regels, maar de omstandigheden vragen om een nieuwe afweging.

VRAGEN EN KLACHTEN

Heeft u dit document gelezen en heeft u nog vragen? Of misschien wilt u een klacht melden?
Neem dan contact met ons op:

Voedselbank Amersfoort

Adres : Amsterdamseweg 153, 3812 RR AMERSFOORT

Telefoon : 033 – 472 19 37

E-mail : info@vbamersfoort.nl

Website : www.voedselbankamersfoort.nl

Als u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, en we samen geen oplossing vinden, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie houdt toezicht op het handhaven van de privacywet. We raden u aan de website te raadplegen om te zien hoe u het best contact op kunt nemen ([klik hier](#))