



BELEIDSPLAN 2026-2031

ANBI: Stichting Voedselbank Amersfoort heeft een ANBI-verklaring (RSIN: 815137047)
KvK : 32 111 741

Inhoudsopgave

Onze missie	3
Onze visie	3
Onze kernwaarden	4
Voedselverwerving	4
Instroom en Uitstroom	4
Samenwerkingsverbanden	4
Vrijwilligersbeleid en Organisatie	5
Inkomsten.....	5
Huisvesting	5
Beleidsvoornemens	7

Onze missie

Voedselbank Amersfoort verstrekt voedsel kosteloos aan mensen in armoede die het tijdelijk zelf niet redden. We doen dat uitsluitend met vrijwilligers en zoveel mogelijk met voedsel dat anders verspild zou worden.

Onze visie

In Amersfoort leven nog steeds te veel mensen onder de armoedegrens. Voedselbank Amersfoort (VBA) helpt degenen die het financieel even niet redden door ze tijdelijk te voorzien van voedselhulp. We zorgen ervoor dat het leven van mensen in armoede wordt verzacht. VBA wil zo laagdrempelig mogelijk te zijn. We streven ernaar dat voedselhulp tijdelijk is.

Om onze klanten te helpen weer op eigen benen te staan, werken we samen met andere organisaties en de gemeente. Voedselbanken Nederland noemt dit “Een pakket met een traject”.

Het voedsel dat we uitgeven komt zoveel mogelijk uit verspillingsstromen. Zo dragen we er aan bij dat voedseloverschotten verminderen en het milieu minder wordt belast.

VBA wil zichtbaar zijn in de lokale samenleving en de relevantie van haar activiteiten onder de aandacht brengen, zodat de ogen van de Amersfoorters geopend blijven voor de problematiek rondom armoede.

We doen dit door:

- Het wekelijks verstrekken van een voedselpakket aan mensen die niet voldoende geld hebben voor een gezonde maaltijd. Hierbij worden de normen van Voedselbank Nederland gehanteerd. Er wordt ook ondersteuning gegeven aan inwoners van het AZC die aan die norm voldoen. Ons credo is “De klant gaat altijd met voedsel de deur uit.”
- Het leveren van een bijdrage aan armoedebestrijding. We ondersteunen onze klanten door hen na het intake-proces (het begingesprek met de klant) te verwijzen naar instanties die zich bezighouden met armoedebestrijding en schuldhulpverlening. We wijzen de klanten op beschikbare fondsen en helpen bij de aanvragen. In incidentele gevallen ondersteunt VBA ook rechtstreeks op materieel gebied uit het z.g. “Focusfonds”.

Deze tweede activiteit (intake, begeleiding en ondersteuning) is de invulling van het traject uit het begrip “Een pakket met een traject” van Voedselbank Nederland.

- Toegankelijk (welkom, laagdrempelig, bereikbaar, inclusief, oordeelvrij, transparant)
- Behulpzaam (een pakket met een traject, menselijk maat)
- Samen (solidair, respectvol, met klanten, vrijwilligers en partners)
- Ongebonden (burgers voor burgers, neutrale partij, onafhankelijk)
- Zorgzaam (aandacht geven, hulp aanbieden zonder dat er om gevraagd wordt)

Onze kernwaarden

Voedselverwerving

De voedselproducten komen enerzijds binnen vanaf de regionale distributiecentra van Voedselbanken Nederlanden en anderzijds via lokale en regionale bedrijven, zoals supermarkten, bakkers en grote voorraadmagazijnen. Het team Logistiek is daarvoor op werkdagen op pad met twee bestelbusjes en een aanhanger. De producten worden opgeslagen in een groot eigen magazijn en zijn op de winkeldagen (woensdag, donderdag en vrijdag) te vinden in de winkel.

Naast verwerving in natura verwerven wij ook financiële donaties t.b.v. voedselinkoop. Doordat er sprake is van minder verspilling wordt het belang van inkoop van producten om gezond voedsel te kunnen aanbieden, belangrijker.

Instroom en Uitstroom

De VBA spant zich in om mensen die aanspraak kunnen maken op voedselhulp, over de drempel te helpen en zoekt daarvoor contact met samenwerkingspartners.

De VBA werkt door de periodieke gesprekken met de intakers aan de uitstroom. Gelukkig hoeven de meeste klanten maar een beperkte periode gebruik te maken van de voedselhulp. **Jaarlijks heeft VBA een in- en uitstroom van 30%.** Als de financiën weer op orde zijn, biedt de VBA in een overgangperiode (meestal een half jaar) nog een maandelijks voedsel- en non-foodpakket aan.

Samenwerkingsverbanden

Voedselbank Amersfoort is aangesloten bij de landelijke koepelorganisatie, de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken, kortweg Voedselbanken Nederland (VBN).

Het Reglement van VBN stelt: 'Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.'

Om die samenwerking met lokale organisaties gestalte te geven, werkt VBA samen met tal van organisaties: schuldhulpverlening (Stadsring), welzijnswerk (Indebuurt033), wijkteams, bewindvoerders, e.a.

Daarnaast heeft VBA een informerende en beleidsondersteunende rol voor de gemeente Amersfoort. Dat gebeurt zowel beleidsmatig als bij casuïstiek in het stedelijk overleg "Samen tegen Armoede".

De intakers hebben daarnaast frequent overleg met de participatiecoaches en de senior klantmanager van de gemeente over individuele casuïstiek.

De gemeente ziet de Voedselbank als 'vindplaats' van de doelgroep die zij met haar armoedebeluid wil steunen. Om tal van redenen sluit die doelgroep lang niet altijd aan bij de gemeentelijke of particulier instanties zoals het welzijnswerk en de wijkteams. De toeslagenaffaire (2020-21) heeft bij (potentiële) klanten de huiver voor 'ambtelijke molens' versterkt, terwijl de armoede in Nederland eerder toe- dan afneemt. Door die samenwerking tussen Voedselbank en (onder meer) gemeente slaagt de VBA er in om veel klanten weer op eigen benen te laten staan.

Voedselbank Amersfoort werkt samen met de Kledingbank, de Speelgoedbank en de Dierenvoedselbank. Klanten van de VBA worden verwezen en klantgegevens worden doorgegeven.

Op logistiek gebied wordt samengewerkt met de voedselbanken van Nijkerk, Utrecht, Eindhoven, Harderwijk en Elburg, Wederzijds worden goederen uitgewisseld.

Vrijwilligersbeleid en Organisatie

Voedselbank Amersfoort werkt uitsluitend met vrijwilligers die zich zonder vergoeding wekelijks inzetten; gemiddeld ruim 150. VBA hanteert een vrijwilligersbeleid waarin de afspraken met de vrijwilligers zijn verwoord. [\(LINK\)](#)

Vrijwilligers krijgen scholing aangeboden, met name op het gebied van bedrijfshulpverlening, voedselveiligheid en hygiëne en gebruik van de vorkheftrucks.

In de [Arbobeleidsverklaring](#) wordt aandacht gegeven aan het veiligheidsbeleid:

- het terugdringen van veiligheidsrisico's gaat boven het terugdringen van andere risico's;
- de werkomgeving waarin ieder gelijkwaardig wordt behandeld en waarbij wij veiligheids- en gezondheidsrisico's proberen te beperken;
- preventieve activiteiten (opleiding en instructie, het planmatig onderhouden en keuren van de arbeidsmiddelen, het registreren en bespreken van gevaren, gevaarlijke situaties, bijna-ongevallen en ongevallen).

Om de twee jaar wordt een RisicoAnalyse en -Evaluatie (RIE) gehouden. Jaarlijks wordt een uitvoeringsplan RIE geactualiseerd.

Er zijn twee vertrouwenspersonen aangesteld.

Er wordt vooral gewerkt met zelfstandige teams, met meestal een coördinator. Belangrijke onderdelen zijn intake, receptie en winkel, magazijn en logistiek.

VBA heeft de volgende staffuncties: ICT, communicatie, fondsen en de boekhouder.

VBA biedt voedsel aan volgens het winkelconcept; klanten kunnen zelf, afhankelijk van de gezinsgrootte, producten in de eigen winkel uitkiezen.

Voedselbank Amersfoort levert de Voedselbanken van Leusden en Woudenberg/Scherpenzeel, die geen eigen magazijn en transport hebben, wekelijks houdbare producten.

Inkomsten

Voedselbank Amersfoort ontvangt subsidie van de gemeente Amersfoort voor de huur van het pand. De overige inkomsten komen van fondsen, bedrijven, scholen, serviceclubs, kerken en particulieren. Enkele bedrijven of stichtingen ondersteunen de VBA meerjarig. Regelmatig ontvangt VBA van bedrijven ondersteuning in natura. Het bestuur heeft daarin een coördinerende rol.

Op de website van VBA wordt verantwoording afgelegd over het financiële beleid in de vorm van de jaarrekening en balans en een inhoudelijk jaarverslag.

Huisvesting

De VBA is gevestigd in een pand aan de Amsterdamseweg 153. Dit pand wordt ook gebruikt door Speelgoedbank en voor een uitgiftepunt van de Kledingbank. Het huurcontract loopt tot 1 april 2034 met de mogelijkheid tot verlenging met 10 jaar.

Beleidsvoornemens

De komende jaren willen we de volgende zaken aandacht geven:

- **Gezonde voeding**

Bedrijven slagen er steeds beter in om verspilling van voedsel te voorkomen.

Daardoor neemt de hoeveelheid ingebrachte producten geleidelijk af. VBA heeft het beleid om dit zo veel mogelijk te compenseren door, afhankelijk van de wekelijkse aanvoer, gezond voedsel (met name groenten, fruit, eieren en melk maar ook andere producten uit de “schijf van vijf”) aan te kopen. We zijn daarbij echter afhankelijk van de omvang van de donaties.

- **Instroom- en uitstroombeleid**

Het aantal klanten is vanaf 2023 tot en met 2025 redelijke stabiel: 600 weekklanten en 100 maandklanten. VBA wil de toegang zo laagdrempelig mogelijk maken en probeert dat samen met partners te realiseren.

Bij de intake leveren wij menselijk maatwerk met de landelijke normen en de methodiek om het besteedbare inkomen te berekenen volgens de richtlijnen van Voedselbanken Nederland

De grens dat klanten na drie jaar geen voedselhulp meer krijgen hanteren wij niet. Als iemand langer dan 3 jaar hulp nodig heeft, is dat met een goede reden, die tijdens de regelmatige gesprekken tussen de intaker en de klant elk kwartaal besproken en beoordeeld worden.

- **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**

VBA verwerkt vooral digitaal persoonsgegevens van klanten en vrijwilligers en is verantwoordelijk voor de bescherming van deze gegevens. Er is een Privacy Statement vastgesteld. Er is permanente aandacht voor digitale veiligheid en het voldoen aan de AVG- eisen. Met partijen aan wie VBA de gegevens verstrekt, worden verwerkingsovereenkomsten opgesteld.

- **Continuïteitsreserve**

VBA houdt een Continuïteitsreserve aan voor het (nood-)geval dat gedurende 1,5 jaar al onze inkomsten (=donaties) wegvallen, maar we onze organisatie (Voedselverwerking in natura, Logistiek, Magazijn, Winkel, Kantoor), willen voortzetten voor onze klanten. Hierbij houden we geen rekening met de huurkosten van het gebouw, omdat de Gemeente Amersfoort zich hier garant voor heeft gesteld. De “Reserve Voertuigen” wordt aangehouden om de beide bestelbussen tijdig te kunnen vervangen.

- **ICT**

Er wordt blijvend gewerkt aan het minder kwetsbaar maken van processen.

Daarnaast vergt ook veilige dataopslag en persoonlijke verantwoordelijkheid van vrijwilligers voor het werken met computers (persoonlijke wachtwoorden/ opslag in de cloud, e.d.) aandacht.

- **Rapportage**

Om te komen tot een betere dienstverlening en gerichtere informatie voor onze eigen bedrijfsvoering en richting de gemeente en hulpverleners maken we, in een frequentie die afgestemd is op doel en vraag, diverse rapportages.

- **Bestuur**

Het bestuur bestaat uit vijf personen: voorzitter, vicevoorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen bestuurslid. De taken worden op basis van de verschillende competenties onderling verdeeld.